

— Déploiement, maintien en conditions opérationnelles et suivi des parcs de bornes

La réussite de votre projet est notre priorité et la parfaite disponibilité de vos services en est la condition essentielle !

Equipe dédiée

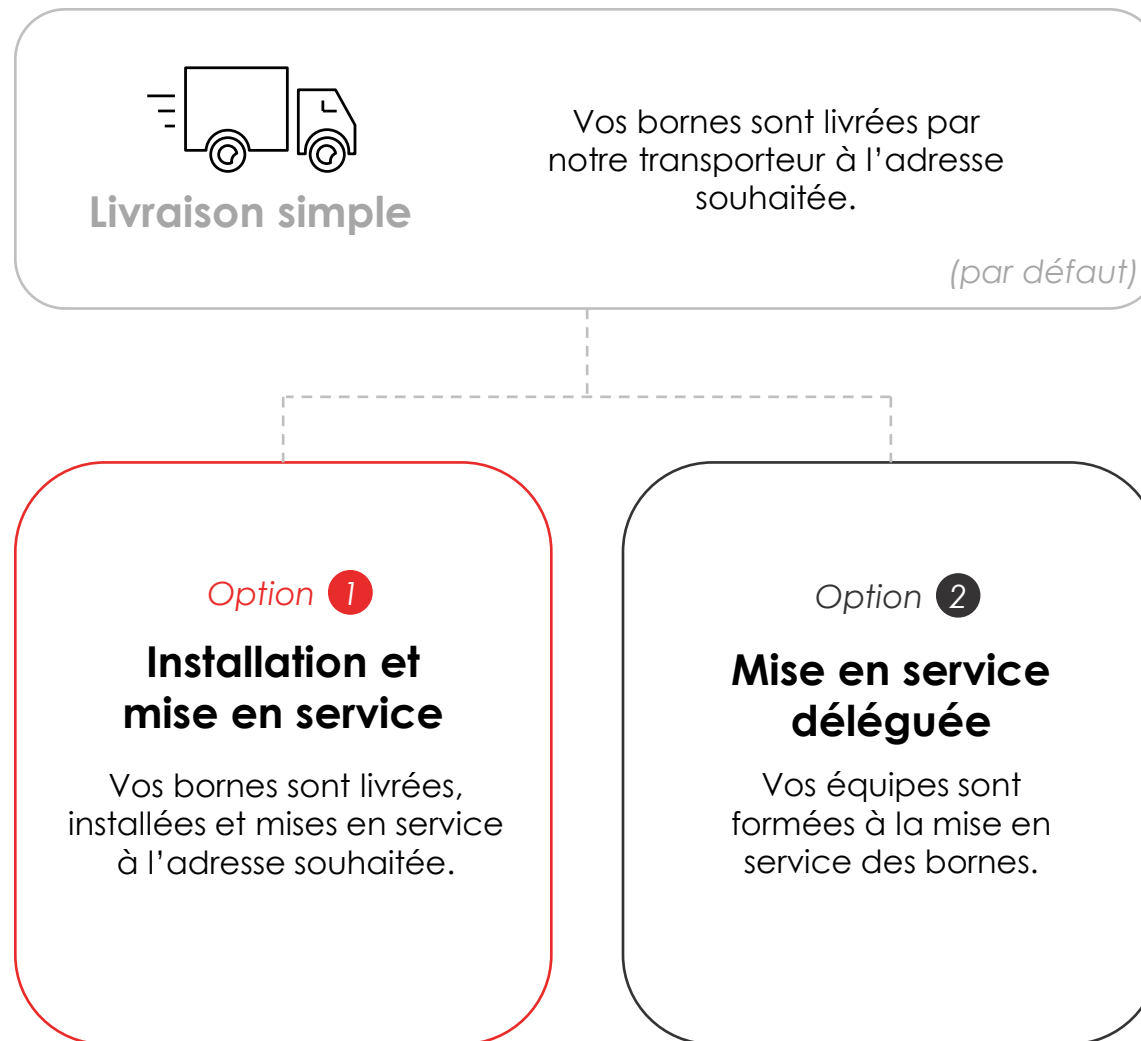
IPM France met à votre disposition une équipe dédiée « Support Client ». Elle est constituée de techniciens spécialisés dans tous les domaines techniques des bornes et basée dans nos locaux à Romans-sur-Isère.

Traitement de vos demandes

L'équipe « Support Client » est joignable via un **outil de ticketing**, qui permet de :

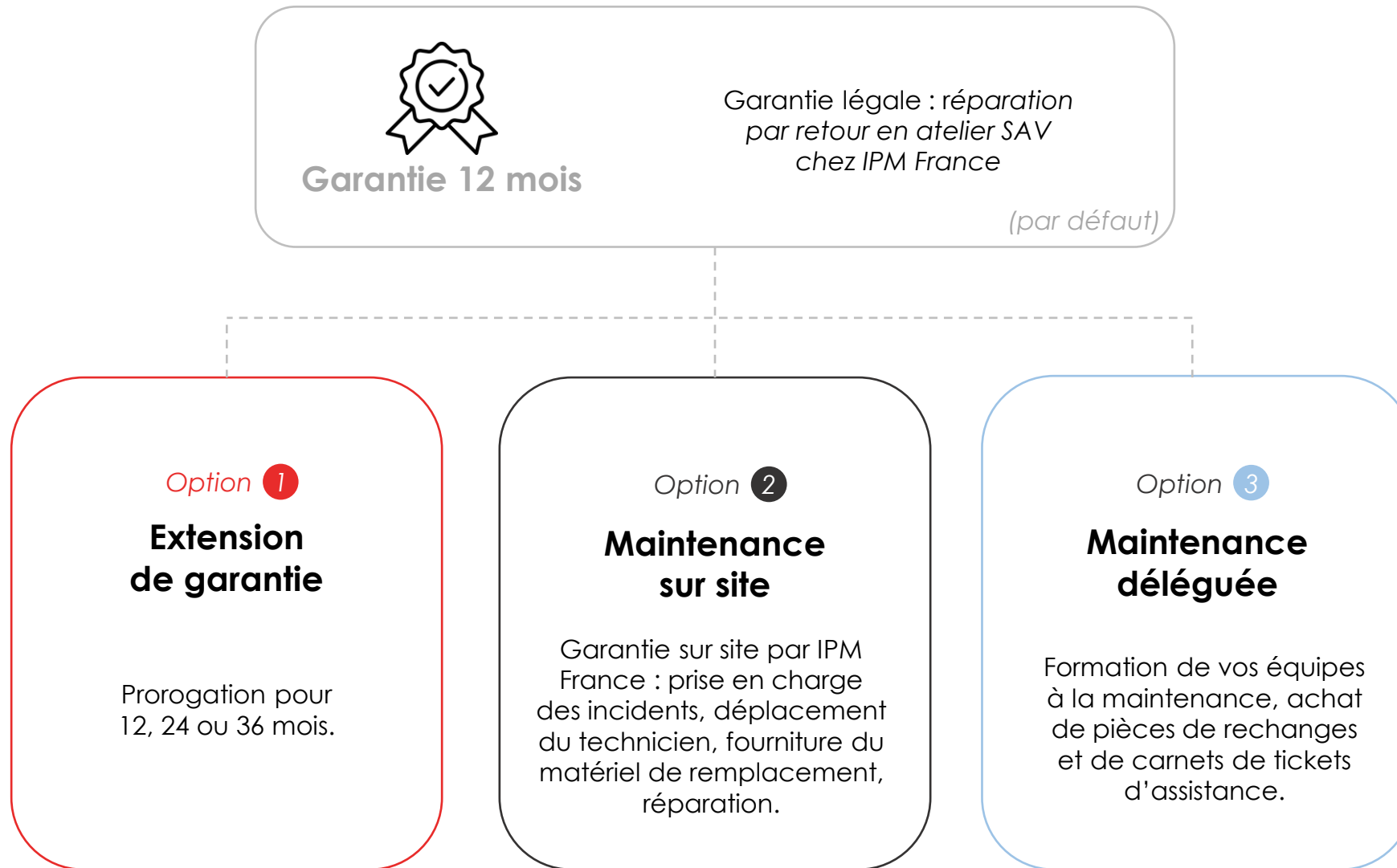
- Renseigner vos demandes sous forme de « tickets » (signaler un incident, demander une intervention ou une évolution) afin que le Support Client les qualifie et déclenche les actions nécessaires à leur résolution,
- Suivre l'état des tickets ouverts.





Support client IPM France

Nos prestations de maintien en conditions opérationnelles pour le **matériel**



Support client IPM France

Nos prestations de maintien en conditions opérationnelles pour les **logiciels SoftKiosk & DashKiosk**

