

Technicien de configuration e-commerce ski en CDI

Entreprise

Le groupe e-Liberty (e-Liberty Services France, e-Liberty Services Suisse, Agence Un Autre Monde) est le leader européen de la vente en ligne de forfaits de ski. Depuis 15 ans nos clients sont les exploitants de remontées mécaniques à qui nous fournissons un écosystème complet pour digitaliser la vente de forfaits de ski en B2C, B2B, Télépéage, Bornes... Chaque saison plus de 350 millions d'euros transitent sur nos applications.

Dans le cadre de notre développement, et pour renforcer l'équipe existante de 35 collaborateurs, nous recrutons un(e) chargé de support applicatif pour étoffer notre service client.

Missions

Notre savoir faire : récupérer les produits dans les systèmes de billetteries externes (Skidata, Team Axess, Alfi, ...) de nos clients pour les configurer sur une plateforme e-commerce grâce à nos outils métiers afin de dynamiser la vente internet des forfaits de ski.

Votre mission sera d'organiser et réaliser cette configuration, puis d'assister l'équipe de support client en place pour maintenir et faire évoluer les produits en fonctions des demandes et serez également le/la garant(e) de la qualité de cette étape clé dans le fonctionnement de nos outils.

Vos missions au sein de l'équipe de service client :

- Échanger avec les clients pour comprendre leur besoin et les confronter à nos contraintes
- Organiser le planning de paramétrage notamment à l'intersaison
- Gérer les priorités notamment dans les périodes d'exploitation
- Échanger avec les équipes techniques pour faire évoluer les systèmes
- Émettre des demandes d'actions préventives de fond
- Synthétiser les retours clients et formuler des propositions pour améliorer notre service !

Profil recherché

Vous utiliserez des outils web et le téléphone au quotidien et vous devrez parfois mettre les mains dans le cambouis :

- Une compétence minimum en requêtage SQL est indispensable
- Vous devrez analyser des logs systèmes pour identifier les causes des erreurs
- L'utilisation de la ligne de commande ne doit pas vous faire peur

Si vous vous reconnaissez dans ce portrait, venez partager votre enthousiasme et évoluer dans un environnement « start-up », jeune, où la bonne humeur est partagée au sein de toute l'équipe !

Offre

- Contrat 39h en CDI
- Rémunération selon profil
- Poste basé à Savoie Technolac (Le Motte-Servolex) à proximité immédiate des plages du plus grand lac naturel de France pour l'été, aux pieds des stations de ski pour l'hiver

Envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre candidature, vos motivations à :

- Alexis FAURE | alexis.faure@eliberty.fr | 04 58 16 00 10